

Showcase „Optimale Struktur in der Zustellung“

Einsatz von Daten & Algorithmen zum optimalen Einsatz von Zusteller*innen

Hamburg, März 2023

Die Optimierung der Bezirke gehört für Ihre Logistik zum Tagesgeschäft. Ein Hebel bleibt Ihnen allerdings noch: das bessere Matching bestehender Zusteller mit Bezirken für mehr Zeit im statt zwischen Bezirken.

Data Show Case SCHICKLER



Herausforderung für Ihre Logistik

Notwendigkeit, **bestehenden Personalstamm** bestmöglich einzusetzen und zu halten!

- Personal als **kritische Ressource**
 - Optimaler Zustellstruktur fehlen Mitarbeiter
 - Zeitfenster für geringfügige Beschäftigung hat sich reduziert
 - Teilweise keine Zusteller oder hohe Zuschläge notwendig
- **Kostendruck** in der Logistik konstant hoch
 - Stundenlöhne steigen weiter
 - Abodichte nimmt weiter ab



Unser Projektansatz

Transparenz und Professionalisierung von Bezirksbesetzungen (1:1 und Mehrfachbesetzungen)



- Welche Zusteller*innen sind in welchen **Bezirken** eingesetzt?
- Wo ist die **Zuordnung** heute nicht optimal?
- Wo entstehen zu lange **Anfahrtswege**?
- Bei welchen Mehrfachbesetzungen entstehen zu lange **Zwischenwege**?



- **Bezirksstrukturen** sind GIS-basiert optimiert.
- Bezirkszuordnungen zu komplex und zeitaufwendig für die **händische Planung!**
- Eine lokale Planung eines Gebietsleiters ist zu starr. Um eine optimale Lösung zu finden, müssen auch Bezirke **verschiedener Gebietsleiter** gleichzeitig berücksichtigt werden!

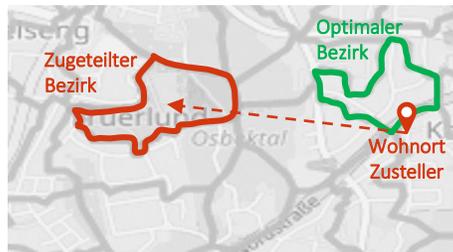
Einsatz von Algorithmen für den effizienten Einsatz bestehender Zusteller*innen

Unser Algorithmus löst drei typische Herausforderungen, die aufgrund der großen Anzahl an Bezirken und hohen Personalfluktuaton bislang im Tagesgeschäft nicht lösbar waren.

Typische Herausforderungen in der Personaldisposition

1

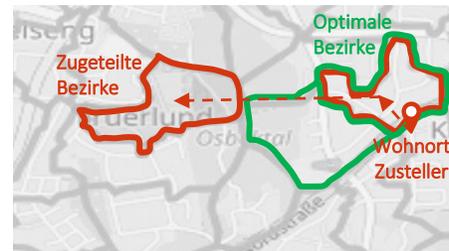
Anfahrtswege für Zusteller sind nicht optimal.



- Lange **Anfahrtswege** in den Zustellbezirk werden in das Stundenlohn-Kalkül des Zustellers einbezogen („Lohnt sich das für mich?“).
- Je näher der Zusteller an seinem Bezirk wohnt, je besser im Sinne der **Zufriedenheit** und Halten von Mitarbeitern für die Verlagslogistik.

2

Zwischenwege bei Mehrfachbesetzungen können vermieden werden bzw. sind zu lang.



- Zustellung bei Mehrfachbesetzung erfordert häufig zu lange **Zwischenwege**, für die Fahrzeit, Fahrtkosten und Zuschläge anfallen.
- Die Vergabe **benachbarter Bezirke** optimiert die verfügbare Zusteller-Wochenarbeitszeit („Mehr Zeit für das Zustellen“) und senkt Zustellkosten.

3

Chancen bei der Nachbesetzung von Bezirken werden vergeben.



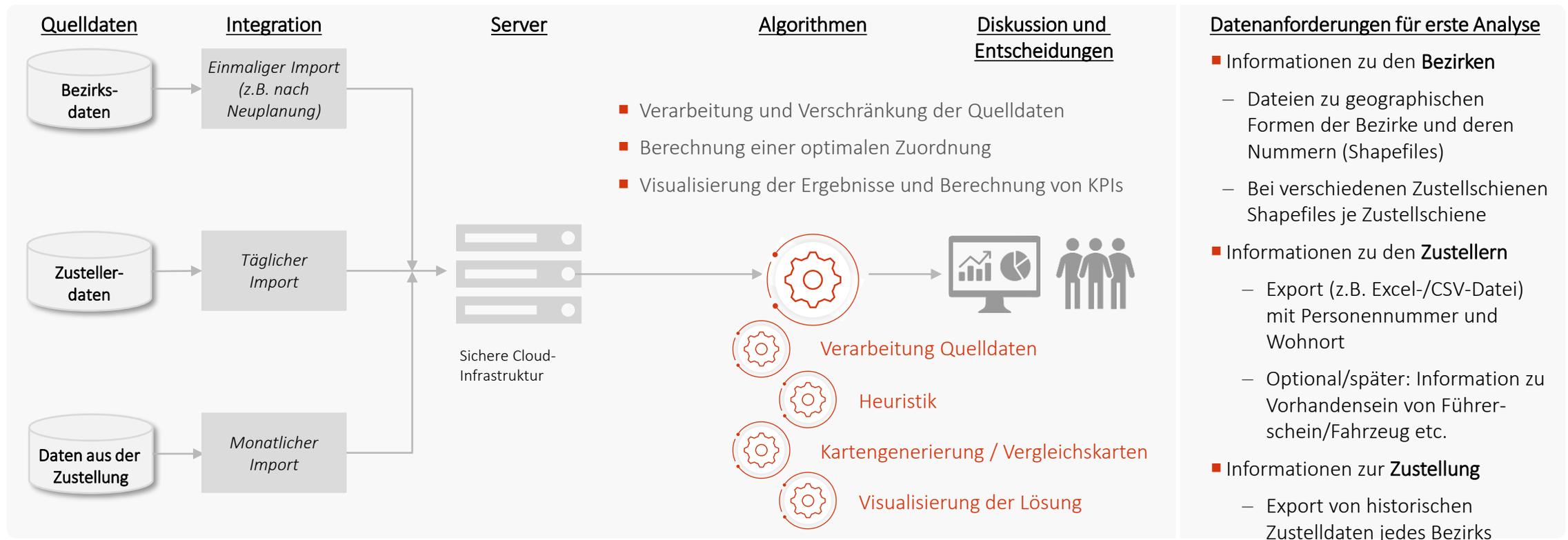
- Bezirksnachbesetzungen werden noch zu häufig als kurzfristige **Einzelentscheidung** eines Gebietsleiters behandelt („Löcher stopfen“).
- **„Rochaden“** unter Zusteller*innen können Win-Win-Situationen für alle Beteiligten bedeuten.

Das Setup des Algorithmus ist einfach und effizient und erfolgt durch unsere Data-Science-Mitarbeiter. Unser Projektteam unterstützt Sie auch beim Aufsetzen des Daten-Exports aus Ihren Quellsystemen.

Daten-basierter Ansatz für die Logistik



Setup des Algorithmus und Datenanforderungen



Die Ergebnisse des Algorithmus lassen sich anschaulich visualisieren. Für jeden Zusteller werden Vergleichskarten und relevante KPIs erstellt.

Visualisierung der Ergebnisse



Kartengenerierung / Vergleichskarten

PersNr: 1240796

	Bisher	Neu	Differenz
Bezirke	PTT150, PTT151, PTT152, PTT165, PTT170, PTT172	PTT178, PTT154, PTT148, PTT149, PTT152, PTT151, PTT150, PTT138, PTT137	
Zeit	06:11 h/Tag	04:50 h/Tag	- 01:21 h/Tag
zur ersten Abladestelle	802 Meter	520 Meter	- 282 Meter

- Der Algorithmus errechnet relevante KPIs und stellt die Lösung durch Visualisierungen wie **Vergleichs- und Übersichtskarten** dar.
 - Betrachtung der Bezirke je Zusteller (IST vs. SOLL)
 - Erklärung der Veränderungen der wesentlichen Parameter (Zustellzeit, Entfernung Wohnort zur ersten Abladestelle, etc.)
- Oftmals werden durch eine **algorithmische Überprüfung** der aktuellen Zuordnung Schiefstände und unsinnige Zuordnung sofort offensichtlich.
- Eine algorithmisch optimale Zuordnung der Zusteller kann den Gebietsleitern als Basis ihrer **täglichen Planung** dienen und hilft Ihnen, den Status Quo zu überdenken.

In Referenzprojekten haben wir tolle Ergebnisse erzielen können. Melden Sie sich gerne, um mehr über diesen und weitere Use Cases zu erfahren.

Ergebnisse der Optimierung (Highlights)

-5 %

Reduzierung Zeitaufwand in der
Zustellung für mehr Kosteneffizienz



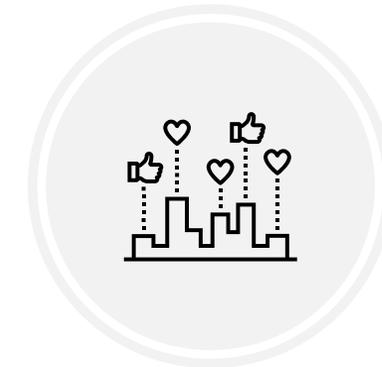
-13 %

Reduzierung Bedarf an Zustellern
als eine Antwort auf den Personalmangel



+14 %

Erhöhung der Zeit im Bezirk
für mehr Qualität am Kunden



Gerne stellen wir Ihnen in einem persönlichen Gespräch weitere Details zu unseren Projekterfahrungen im Logistikumfeld vor.



Dr. Christoph Mayer
Geschäftsführer



Hendrik Langen
Geschäftsführer



SCHICKLER

Unternehmensberatung GmbH

Member of the Highberg Group 



www.schickler.de



www.linkedin.com/schickler



+49 178 3866533



h.langen@schickler.de

Alter Wall 22

20457 Hamburg